

**CENTRO INTEGRADO DE  
FORMACIÓN PROFESIONAL**



# **DIPLOMADO GESTION DE MARKETING, VENTAS, SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE**



**TRUJILLO - 2021**



# DIPLOMADO

## GESTION DE MARKETING, VENTAS, SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE

### CONTENIDO

1. PRESENTACION:.....	2
2. DIRIGIDO:.....	2
3. PROPUESTA DE VALOR .....	3
4. PROGRAMA CURRICULAR:.....	4
5. PONENTE: .....	4
.....	4
6. GENERALIDADES .....	5
6.1. DURACION:.....	5
6.2. FRECUENCIA:.....	5
6.3. HORARIO:.....	5
6.4. COSTO:.....	5
7. CUENTAS BANCARIAS:.....	6



## DIPLOMADO

### GESTION DE MARKETING, VENTAS, SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE

#### 3. PROPUESTA DE VALOR

- Clases virtuales en vivo (plataforma zoom o Jitsimeet)
- Docentes especializados.
- Evaluaciones y trabajos mensuales.
- Acompañamiento constante de los docentes.
- Material de estudio complementarios.
- Podrá verificar con su numero de DNI si es Alumna de la Institución.
- Contamos con Nuestro Campus Virtual en Nuestra Página Web, donde contara con un Usuario y podrá verificar sus notas, material de estudio, videos, etc.



LIVE

Clases virtuales en tiempo real



Docentes capacitados para una educación virtual



Trabajos para reforzar contenido



Acompañamiento constante de tutores y docentes



Material complementario: Ebooks, podcasts, Infografías, videos



Contenidos y casos de estudio 100% actualizados

## DIPLOMADO

### GESTION DE MARKETING, VENTAS, SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE

#### 4. PROGRAMA CURRICULAR:

MODULO	FECHA	PONENTE
SESION 01: Gestión de marketing	28/02/2021 Y 14/03/2021	Dr. Joe Alexis González Vásquez
SESION 02: Imagen y marketing personal.	28/03/2021 Y 11/04/2021	Dr. Joe Alexis González Vásquez
SESION 03: Técnicas de venta. Psicología del consumidor.	25/04/2021 Y 09/05/2021	Dr. Joe Alexis González Vásquez Dr. Joe Alexis González Vásquez
SESION 04: Comunicación y oratoria persuasiva. Principios de negociación e influencia.	23/05/2021 Y 06/06/2021	Dr. Joe Alexis González Vásquez Dr. Joe Alexis González Vásquez
SESION 05: Servicio al cliente. Manejo de quejas y clientes difíciles.	20/06/2021 Y 04/07/2021	Dr. Joe Alexis González Vásquez Dr. Joe Alexis González Vásquez
SESION 06: Fidelización de clientes (CRM)	18/07/2021 Y 01/08/2021	Dr. Joe Alexis González Vásquez
SESION 07: Motivación, liderazgo y trabajo en equipo.	15/08/2021 Y 29/08/2021	Dr. Joe Alexis González Vásquez
SESION 08: Liderazgo y coaching.	12/09/2021 Y 26/09/2021	Dr. Joe Alexis González Vásquez

#### 5. PONENTE:



#### **DR. JOE ALEXIS GONZÁLEZ VÁSQUEZ**

INGENIERO INDUSTRIAL UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Especialista en Marketing con Doctorado en Ciencias e Ingeniería y Magister en Administración de Negocios: MBA EXECUTIVE.  
Actual Docente universitario en la Universidad Nacional de Trujillo.



## DIPLOMADO

### GESTION DE MARKETING, VENTAS, SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE

#### 6. GENERALIDADES

##### 6.1. DURACION:

- 8 MESES
- 800 HORAS LECTIVAS Y 32 CREDITOS

##### 6.2. FRECUENCIA:

- 2 SESIONES POR MES (TOTAL 16 SESIONES)

##### 6.3. HORARIO:

- DOMINGO: 4:00 PM A 6:00 PM

##### 6.4. COSTO:

- S/. 1200.00 SOLES
- OPORTUNIDAD DE PAGOS EN CUOTAS.
- DESCUENTO DE MATRICULA SI PAGA COMPLETO.

	FECHA DE PAGO	COSTO POR UNIDAD	PAGOS MENSUALES
MATRICULA	26/02/2021	S/150.00	S/300.00
CUOTA 01	26/02/2021	S/150.00	
CUOTA 02	30/03/2021	S/150.00	S/150.00
CUOTA 03	30/04/2021	S/150.00	S/150.00
CUOTA 04	30/05/2021	S/150.00	S/150.00
CUOTA 05	30/06/2021	S/150.00	S/150.00
CUOTA 06	30/07/2021	S/150.00	S/150.00
CERTIFICADO	30/08/2021	S/150.00	S/150.00
	FECHA DE PAGO		S/1,200.00



## DIPLOMADO

### GESTION DE MARKETING, VENTAS, SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE

#### 7. CUENTAS BANCARIAS:

<b>CUENTAS DE AHORROS:</b>	<b>CUENTA CORRIENTE:</b> <b>CENTRO INTEGRADO DE FORMACION PROFESIONAL – RUC: 20605146628</b>
 57024116759016 Tania Melissa Montoya Ortiz	 600 – 3002178807 CCI: 003-600-003002178807-47
 04 – 754 – 427073 Reinier Rodríguez Cantillo	<b>IMPORTANTE:</b> SI DEPOSITAN A LA CUENTA CORRIENTE LE PEDIRAN EL RUC DE LA EMPRESA. CENTRO INTEGRADO DE FORMACION PROFESIONAL – RUC: 20605146628
 0011-0814-0212011563 Tania Melissa Montoya Ortiz	 988309441

