

## **PROGRAMAS DE ALTA DIRECCION GERENCIAL**

PROGRAMAS DE ALTA DIRECCION GERENCIAL.....	2
ALTA DIRECCION Y GESTION GERENCIAL (EMPRESARIAL) Duración 15 meses – 36 créditos...	2
ASISTENTE DE GERENCIA - Duración 12 meses – 36 créditos .....	2
COMPUTACION GERENCIAL – GERENCIA DE SISTEMAS INFORMATICAS - Duración 15 meses – 36 créditos.....	2
DIRECCION Y GERENCIA DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN Duración 12 meses - 36 créditos.....	3
DIRECCION Y GERENCIA DE PLANIFICACION- Duración 12 meses - 36 créditos .....	3
DIRECCIÓN Y GERENCIA MUNICIPAL DURACIÓN 12 MESES-36 CRÉDITOS .....	3
DIRECCION Y GERENCIA DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL Duración 12 meses - 36 créditos.....	3
DIRECCION Y GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS - PERSONAL RELACIONES INDUSTRIALES - Duración 12 meses - 36 créditos .....	4
DIRECCION Y GERENCIA DE SEGURIDAD Duración 12 meses - 36 créditos .....	4
DIRECCION Y GERENCIA DE EMPRESAS MINERAS Duración 12 meses - 36 créditos .....	5
DIRECCION Y GERENCIA BIBLIOTECARIA - Duración 14 meses – 36 créditos .....	5
GERENCIA DE PROYECTOS - Duración 12 meses - 36 créditos.....	5
GERENCIA DE PROYECTOS SOCIALES - Duración 12 meses - 36 créditos.....	6
GERENCIA DE VENTAS Y MERCADOTECNIA – MARKETING Y GESTION COMERCIAL - Duración 12 meses - 36 créditos .....	6
GESTION DE LOGISTICA Y OPERACIONES – GERENCIA DE LOGISTICA Y OPERACIONES - Duración 15 meses – 36 créditos .....	6
GESTION PÚBLICA REGIONAL Y MUNICIPAL Duración 15 meses – 36 créditos.....	6
GERENCIA DE RESTAURANTE – ADMINISTRACION DE RESTAURANTES - Duración 12 meses - 36 créditos.....	7
GERENCIA DE HOTELERIA Y TURISMO - Duración 12 meses - 36 créditos.....	7
GERENCIA Y GESTION DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION - Duración 12 meses - 36 créditos.....	7
GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL - Duración 15 meses – 36 créditos .....	8
GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y PROTECCION DE INSTALACIONES - Duración 12 meses - 36 créditos.....	8
DIRECCION Y GERENCIA DE PRODUCCION - Duración 12 meses - 36 créditos .....	8
GERENCIA DE PROYECTOS DE INVERSION PÚBLICA – Duración 18 meses – 36 créditos .....	9

## PROGRAMAS DE ALTA DIRECCION GERENCIAL

### ALTA DIRECCION Y GESTION GERENCIAL (EMPRESARIAL) Duración 15 meses – 36 créditos

1. El gerente la administración y las organizaciones
2. La gerencia y su delimitación funcional: La cultura organizacional y la administración en un entorno global
3. Gestión en una economía globalizada
4. El gerente y su responsabilidad social, Ética y toma de decisiones
5. La planeación y la administración estratégica
6. Toma de decisiones en función de la calidad y competitividad
7. Herramientas y técnicas gerenciales de planeación
8. La organización: estructura, diseño, comunicación y tecnología de la información
9. Gerencia de recursos humanos y de campo organizacional
10. El comportamiento organizacional, los grupos y equipos
11. La gerencia y la motivación laboral
12. Gestión de la producción
13. El liderazgo
14. El control bajo un contexto gerencial
15. Gerencia de operaciones y administración de la cadena de valores

### ASISTENTE DE GERENCIA - Duración 12 meses – 36 créditos

1. La función del asistente de gerencia
2. Introducción a la administración
3. Atención al cliente bajo el enfoque de la calidad total
4. Contabilidad general para la gestión
5. Control eficaz del trabajo y administración del tiempo
6. Fundamentos del marketing empresarial
7. Gestión de importación y exportación
8. Finanzas para no especialistas
9. Gestión logística
10. Organización de reuniones y eventos
11. Gestión de recursos humanos
12. Trabajo integrador empresarial

### COMPUTACION GERENCIAL – GERENCIA DE SISTEMAS INFORMATICAS - Duración 15 meses – 36 créditos

1. El gerente la administración y las organizaciones
2. La organización: estructura, diseño, comunicación y tecnología de la información
3. Sistema de información en los negocios
4. La empresa y los sistemas de información
5. Sistema de información, organización y estrategia
6. Aspectos éticos y sociales
7. Infraestructura de tecnología de información y tecnologías emergentes
8. Administración e información
9. Telecomunicaciones e internet y la tecnología inalámbrica
10. Protección de los sistemas de información
11. Excelencia operativa y relaciones con el cliente
12. Comercio electrónico
13. Administración del conocimiento
14. Administración de proyectos

15. La gerencia y su delimitación funcional. La cultura organizacional y la administración en su entorno global.

#### **DIRECCION Y GERENCIA DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN Duración 12 meses - 36 créditos**

1. Gestión, competitividad y calidad
2. Evolución de la gestión
3. Gestión en medio ambiente
4. Toma de decisiones en función de la calidad y competitividad
5. Sistema de información para la gestión de calidad
6. Dirección y dinámica de grupo
7. Dirección y motivación
8. Dirección y liderazgo
9. Comunicación y calidad
10. Relaciones públicas - 1: comunicación y opinión pública
11. Relaciones públicas - 2: instrumentos, medios y desarrollo
12. Relaciones públicas - 3: ejecución, prácticas y medios usuales

#### **DIRECCION Y GERENCIA DE PLANIFICACION- Duración 12 meses - 36 créditos**

1. Gestión, competitividad y calidad
2. Evolución de la gestión
3. Gestión y medio ambiente
4. Gestión de una economía globalizada
5. Toma de decisiones en función de la calidad y competitividad
6. Planificación bajo el enfoque de calidad total
7. Planificación estratégica
8. Sistema de información para la gestión de la calidad
9. Administración y planificación
10. Investigación de mercados
11. Empresariado: motivaciones, riesgos y crecimiento
12. Tecnología: gestión, transferencia, información y políticas

#### **DIRECCIÓN Y GERENCIA MUNICIPAL DURACIÓN 12 MESES-36 CRÉDITOS**

1. Gobernabilidad y gerencia
2. Sistema tributario municipal
3. Finanzas y procesos presupuestario
4. Catastro municipal
5. Desarrollo y concertación
6. Descentralización y organización municipal
7. Gestión de recursos humanos
8. La Administración receptiva
9. El ayuntamiento de calidad
10. Implantación y construcción de la calidad
11. Desarrollo de estrategias para la calidad
12. Métodos para conocer la percepción ciudadana

#### **DIRECCION Y GERENCIA DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL Duración 12 meses - 36 créditos**

1. Gestión competitividad y calidad
2. Evolución de la gestión
3. Gestión y medioambiente
4. Gestión de una economía globalizada

5. Toma de decisiones en función de la calidad y competitividad
6. Organización: estructura y diseño para la competitividad
7. Análisis y diseño de puestos de trabajo
8. Gestión de recursos humanos
9. Toma de decisiones y organización
10. Dirección y liderazgo
11. Gestión de la reorganización
12. Empresariado: motivaciones, riesgos y crecimiento

**DIRECCION Y GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS - PERSONAL RELACIONES INDUSTRIALES - Duración 12 meses - 36 créditos**

1. Gestión, competitividad y calidad
2. Evolución de la gestión
3. Análisis y diseño de puestos de trabajo
4. Gestión de recursos humanos
5. Dirección y dinámica de grupo
6. Dirección y motivación
7. Dirección y liderazgo
8. Comunicación de calidad
9. Administración de sueldos y salarios
10. Empresariado: motivaciones, riesgos y crecimiento
11. Proceso de personal
12. Administración de la seguridad

**DIRECCION Y GERENCIA DE SEGURIDAD Duración 12 meses - 36 créditos**

1. El desafío a la gerencia de seguridad y evolución de conceptos
2. Seguridad de trabajo
3. Inspecciones de seguridad
4. Normas de seguridad
5. Riesgos eléctricos
6. Distribución, diseño y manejo de materiales, maquinaria, recipientes a presión y puntos de operación
7. Higiene industrial, radiación y protección personal
8. Seguridad de los productos y del ambiente. Prevención de incendios y control de catástrofes
9. Organización del programa de seguridad
10. Administración de la seguridad
11. Análisis de costos y mención de la realización y motivación Dirección, jefatura y control
12. Dirección, jefatura y control

#### **DIRECCION Y GERENCIA DE EMPRESAS MINERAS Duración 12 meses - 36 créditos**

1. Gestión, competitividad y calidad
2. Explotación de minerales
3. Administración de minas
4. Gestión de medio ambiente
5. Gestión en una economía globalizada
6. Toma de decisiones en función de la calidad y competitividad
7. Planificación estratégica
8. Gestión de los recursos humanos
9. Gestión de la producción
10. Explotación a cielo abierto
11. Explotación subterránea
12. Preparación, estudios y valoración de criaderos

#### **DIRECCION Y GERENCIA BIBLIOTECARIA - Duración 14 meses - 36 créditos**

1. La colección: procedimientos técnicos y administrativos para su desarrollo
2. Catálogos manuales y catálogos automatizados
3. La biblioteca: el edificio, su equipamiento y servicios
4. Gestión bibliotecaria
5. El proceso informativo
6. El proceso informativo documental
7. El gerente, la administración y las organizaciones
8. La gerencia y su delimitación funcional: la cultura organizacional y la administración en un entorno global
9. Planificación y organización de bibliotecas
10. Gerencia de recursos humanos y del cambio organizacional
11. Administración computarizada de bibliotecas
12. La gerencia y la motivación laboral
13. El liderazgo
14. El control bajo un contexto gerencial

#### **GERENCIA DE PROYECTOS - Duración 12 meses - 36 créditos**

1. Marco de referencia para la gerencia de proyectos.
2. Grupo de procesos para la gerencia de proyectos.
3. Gestión de la interacción del proyecto.
4. Gestión del alcance del proyecto.
5. Gestión del tiempo del proyecto.
6. Gestión de los costos del proyecto.
7. Gestión de la calidad del proyecto
8. Gestión de los recursos humanos del proyecto.
9. Gestión de las comunicaciones del proyecto.
10. Gestión de los riesgos del proyecto.
11. Gestión de las adquisiciones del proyecto.
12. Código de ética de la gerencia del proyecto.

#### **GERENCIA DE PROYECTOS SOCIALES - Duración 12 meses - 36 créditos**

1. Gerencia social: gestión de políticas.
2. Gestión de programas y proyectos sociales.
3. Implementación estratégica diferencial de los programas sociales.
4. La gerencia social en las relaciones entre el estado y la sociedad.
5. La gerencia social y la dimensión cultural.
6. La gerencia social y las políticas educativas.
7. El valor público en los programas sociales.
8. Administración y estructura de la organización social.
9. Recursos humanos y recaudación de fondos.
10. Marketing en las organizaciones sociales.
11. Comunicación, relaciones públicas, innovación, expansión, alianzas y redes organizacionales.
12. El balance social para organizaciones sin fines de lucro.

#### **GERENCIA DE VENTAS Y MERCADOTECNIA – MARKETING Y GESTION COMERCIAL - Duración 12 meses - 36 créditos**

1. El gerente, la administración y las organizaciones
2. Marketing – 1
3. Marketing – 2
4. Investigación de mercados
5. Promoción de ventas
6. Créditos mercantiles y bancarios
7. Publicidad y propaganda
8. Administración y planificación
9. Toma de decisiones de organización
10. Gestión, jefatura y control
11. Gestión, competitividad y calidad
12. Dirección y motivación

#### **GESTION DE LOGISTICA Y OPERACIONES – GERENCIA DE LOGISTICA Y OPERACIONES - Duración 15 meses – 36 créditos**

1. Gestión logística
2. Gestión industrial y desarrollo logístico
3. Técnicas de gestión industrial
4. Gestión de la producción
5. Gestión del aprovisionamiento
6. Selección del proveedor y el volumen óptimo de pedido
7. Gestión de stocks
8. Gestión de almacenes y valoración de existencias en inventarios
9. Gestión del transporte y el control de costos
10. Actividad empresarial y control de existencias
11. Administración de materiales
12. Investigación de mercados
13. Técnicas de almacenaje
14. Gerencia de operaciones y administración de la cadena de valores
15. El control bajo un contexto gerencial

#### **GESTION PÚBLICA REGIONAL Y MUNICIPAL Duración 15 meses – 36 créditos**

1. Doctrina general del estado – 1: el fin del estado
2. Doctrina general del estado – 2: la soberanía

3. La gerencia social en las relaciones entre el estado y la sociedad
4. Gerencia publica - 1: eficiencia, eficacia y gestión de procesos
5. Gerencia publica - 2: gestión de proyectos y evaluación estratégica global
6. Política y gestión publica
7. Sistemas complejos y gestión publica
8. Evaluación del desempeño y gestión de la deuda publica
9. Descentralización y desarrollo
10. Autonomía regional y municipal
11. Territorio y competencias de los gobiernos regionales y municipales
12. Órganos de gobierno regional local y participación de la sociedad civil
13. Gestión pública regional y municipal – 1: recursos económicos y financieros
14. Gestión pública regional y municipal – 2: recursos humanos e inversión publica
15. Modernización de la gestión pública descentralizada

#### **GERENCIA DE RESTAURANTE – ADMINISTRACIÓN DE RESTAURANTES - Duración 12 meses - 36 créditos**

1. El servicio de alimentos y bar en hotelería.
2. El restaurante y la atención de banquetas, buffets y otros eventos.
3. Sanidad e higiene, servicios de alimentos y bebidas, uniformes, recepción del cliente. Identificación de cubertería, plaqué y cristalería.
4. Identificación de lozas, colocación de manteles, uso de bandejas, arreglos de mesa y servicios de atención al cliente.
5. Historia de la gastronomía.
6. Dirección de alimentos y bebidas.
7. Necesidades y fuentes energéticas.
8. Microbiología de alimentos
9. El agua y el valor nutritivo de los alimentos
10. Manipulación de alimentos – 1 orientaciones para los manipuladores.
11. Manipulación de alimentos – 2 orientaciones de orden público.
12. Evaluación de alimentos

#### **GERENCIA DE HOTELERIA Y TURISMO - Duración 12 meses - 36 créditos**

1. La gerencia como disciplina. Habilidades de dirección.
2. La industria hotelera y turística como diagnóstico y como empresa.
3. Relaciones públicas y ética profesional.
4. Gerencia estratégica de mercadeo de servicios turísticos y hoteleros.
5. Plan de mercado hotelero y Gestión de agencia de viajes.
6. Proceso presupuestal y legislación laboral.
7. El management del recurso humano. Gestión financiera, administración y desarrollo de recursos humanos.
8. Gestión estratégica- formulación estratégica.
9. Ingeniería, planeación y gestión del mantenimiento.
10. Formulación y evaluación de proyectos hoteleros y turísticos
11. Organización de eventos, congresos y banquetes.
12. Alta dirección – gerencia de mejoramiento – gestión de la innovación.

#### **GERENCIA Y GESTION DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION - Duración 12 meses - 36 créditos**

1. Comunicación y equipos de alto desempeño.
2. Administración empresarial.
3. Fundamentos de la asistencia de gerencia.

4. Contabilidad y finanzas.
5. Gestión logística.
6. Matemática financiera.
7. Marketing
8. Redacción ejecutiva.
9. Gestión de la información. Teletrabajo.
10. E - business.
11. Informática avanzada.
12. Internet y desarrollo web- Project

#### **GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL - Duración 15 meses - 36 créditos**

1. Introducción a la seguridad social
2. Prestaciones de seguridad social
3. Administración, cobertura e inscripción
4. Recaudación de cotizaciones
5. Otorgamiento y pagos de prestaciones
6. Gestión de recursos humanos y Relaciones públicas en instituciones de seguridad social
7. Regímenes de pensiones: prestaciones de vejes
8. Regímenes de pensiones: prestaciones de valides y sobrevivientes
9. Seguro social de salud: política y habilidad, cobertura y prestaciones
10. Seguro social de salud: prestaciones de asistencia médica, financiación y pago de proveedores.
11. Financiación de la seguridad social: principios y sistemas
12. Financiación de la seguridad social: métodos actuariales e inversión de fondos
13. El gerente, la administración y las organizaciones
14. La gerencia y su delimitación funcional: la cultura organizacional y la administración en un entorno global
15. El gerente y su responsabilidad social, ética y de toma de decisiones

#### **GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y PROTECCION DE INSTALACIONES - Duración 12 meses - 36 créditos**

1. El desafío de la gerencia de seguridad y evolución de conceptos
2. Planificación de seguridad: seguridad de instalaciones
3. Procedimientos de seguridad: relación con las personas, asaltos, secuestros, Custodia, pruebas, evidencias e identificación de sospechosos
4. Seguridad electrónica: técnicas de vigilancia y custodia
5. Transporte de fondos y valores. Intervenciones
6. Armamento iba listica
7. Seguridad de los productos y del ambiente. Prevención de incendios y control de catástrofes
8. Comunicaciones e informes. Prevención de artefactos explosivos. Deontología y ética
9. Organización de programas de seguridad
10. Administración de la seguridad
11. Análisis de costos y medición de la realización y motivación
12. El agente de seguridad en socorrismos y primeros auxilios.

#### **DIRECCION Y GERENCIA DE PRODUCCION - Duración 12 meses - 36 créditos**

1. Gestión, competitividad y calidad
2. Evolución de la gestión
3. Gestión y medio ambiente
4. Gestión en una economía globalizada
5. Toma de decisiones en función de calidad y competitividad

6. Planificación estratégica
7. Análisis y Puesto de trabajo
8. Dirección y liderazgo
9. Gestión de la producción
10. Gestión de los servicios
11. Administración de los materiales
12. Administración de mercados

#### GERENCIA DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA – Duración 18 meses – 36 créditos

1. El gerente, la administración y las organizaciones
2. Proyectos de inversión pública: 1 introducción
3. Proyectos de inversión pública: 2 el rol del estado y la cooperación técnica internacional
4. El sistema nacional de inversión pública - 1: marco normativo
5. El sistema nacional de inversión pública - 2: procedimiento generales y especiales
6. Instrumentos metodológicos de diseño de proyectos de inversión pública
7. Identificación de proyectos de inversión pública
8. Formulario de proyectos de inversión
9. Evaluación de proyectos de inversión.
10. Planeación, presupuesto y costo de proyecto
11. Modelo de proyecto de inversión pública
12. El gerente su responsabilidad social, ética y de toma de decisiones
13. La planeación y la administración estratégica
14. Toma de decisiones en función de la calidad y competitividad
15. Herramientas y técnicas gerenciales de planeación
16. El liderazgo
17. Gestión de programas y proyectos sociales
18. Administración de proyectos.